



### **Principiile de lucru/ drepturile beneficiarilor:**

- Principiul interesului superior al beneficiarului - în toate acțiunile primează interesul superior al beneficiarului, respectând drepturile și libertățile fundamentale ale acestuia, garantând integritatea, demnitatea și respectarea vieții intime- respectând toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare
- Principiul nondiscriminării și egalității șanselor- se adresează beneficiarilor indiferent de rasă, religie, limbă, sex sau orice altă apartenență etnică, socială sau culturală;
- Principiul respectării demnității și intimității pe tot parcursul procesului de furnizare a serviciilor;
- Principiul participării active la luarea deciziilor privind furnizarea de servicii sociale în intervenția socială, putând alege variante de intervenție care li se aplică, dacă acestea există, participarea la evaluarea serviciilor sociale primite
- Principiul confidențialității asigurarea păstrării confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

- Principiul intervenției personalizate -fiecare caz este tratat individual urmărindu-se un plan individualizat de intervenție;
- Principiul intervenției standardizate în respectarea elementelor minime de bună practică și a standardelor în vigoare cât și să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- Principiul informării operative - realizată în cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitării de servicii, informare obiectivă și completă, adaptată nevoilor, realizată într-o maniera adaptată nivelului de înțelegere și vârstei.
- Principiul continuității se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate

### **Rezultate așteptate :**

- C.S.V.I. va derula activități de protecție și promovare a drepturilor victimelor infractiunilor și membrilor familiei acestora ;
- Se va realiza creșterea gradului de consientizare și adaptare a beneficiarilor pentru o reintegrarea rapidă în comunitate ;
- C.S.V.I. va oferi beneficiarilor săi consiliere și asistență juridică în vederea adaptării la prejudiciile suferite, pentru continuarea unei vieți normale, folosind oportunitățile pe care acestea le oferă ;
- Sprijinirea beneficiarilor pentru accesarea asistenței juridice gratuite acordata la cerere, persoanelor asupra cărora a fost săvârșită o tentativă de faptă penală sau a altei forme de asistență, garantată de protocoalele de colaborare inter instituționale.



### **CONSILIUL JUDEȚEAN CĂLĂRAȘI**

### **DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

### **COMPARTIMENTUL PENTRU SPRIJINIREA VICTIMELOR INFRACTIUNILOR**



Adresa: str. Aleea Centralei, nr. 1-3, bloc Confort,  
camera. 24, loc. Calarasi, jud. Calarasi  
Tel: 0242.311.060 ; 0242.313.640  
e-mail : [csvi@dgasp-cl.ro](mailto:csvi@dgasp-cl.ro) ;

## Scopul Compartimentului pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor

- Oferă servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale individuale ale beneficiarilor în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

- Asigură informarea, consilierea, sprijinul și protecția victimelor infracțiunilor, consilierea juridică și psihologică, susținerea persoanelor fizice care au suferit un prejudiciu, de orice natură, inclusiv o vătămare a integrității sale fizice, mintale sau emoționale sau un prejudiciu economic, cauzate în mod direct de o infracțiune, precum și membrii familiei unei persoane decedate ca urmare a unei infracțiuni și care au suferit prejudicii în urma decesului persoanei respective.



### Rolul serviciului:

- Asigură cadrul legal necesar în vederea sprijinirii victimelor infracționalității ;
- Asigură premisele și condițiile pentru implementarea programelor de intervenție specifică, în vederea sprijinirii victimelor infracționalității, potrivit cu personalitatea și aspirațiile fiecărui beneficiar ;
- Asigură, pentru fiecare beneficiar aflat în evidența sa, un plan de intervenție personalizat, ținând cont de aptitudini, potențial și deprinderi de viață luând în considerare opinia și aspirațiile personale.

### Obiective generale :

Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale oferite la nivelul județului Calărași, în vederea promovării incluziunii sociale a grupurilor vulnerabile aflate în situație de risc economic și social ;

Dezvoltarea de parteneriate efective între autorități ale administrației publice, locale și organizații reprezentante ale comunității locale care pot contribui la îmbunătățirea capacității de integrare socio-profesională a victimelor infracționalității.

### Beneficiari:

- Beneficiarii serviciilor sociale în cadrul C.S.V.L. sunt persoane fizice, victime ale infracțiunilor ce au suferit o vătămare a integrității sale fizice, mintale sau emoționale, un prejudiciu de orice natură, cauzată în mod direct de o infracțiune, precum și membrii familiei familiile acestora, rudele în linie directă, până la gradul II, frații și surorile, cât și persoanele aflate în întreținerea victimei.

- Membrii familiei unei persoane decedate ca urmare a unei infracțiuni și care au suferit prejudicii în urma decesului persoanei respective beneficiază de servicii.

### Ce urmărește serviciul ? /Activități și funcții:

De furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local

- De informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate
- De promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia
- De asigurare a calității serviciilor sociale.



### Serviciile de sprijin și protecție acordate victimelor infracțiunilor:

Serviciile de sprijin și protecție acordate victimei infracțiuni ori membrilor familiei acesteia se asigură de către direcțiile generale, gratuite, la solicitarea victimei ori membrilor familiei acesteia, putând fi furnizate și de serviciile publice de asistență socială de la nivelul orașelor, municipiilor, comunelor, precum și de furnizorii de servicii sociale privați, în condițiile art.3 din Legea 211/2004 – privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor

Serviciile de sprijin și protecție acordate atât victimelor infracțiunilor, cât și membrilor familiei acestora pot fi:

- informarea privind drepturile victimei ;
- consiliere psihologică, consiliere cu privire la riscurile de victimizare secundară și repetată sau de intimidare și răzbunare ;
- consiliere privind aspectele financiare și practice subsecvente infracțiunii.
- sprijin emoțional și social în scopul reintegrării sociale ;
- informării și consiliere cu privire la rolul victimei în cadrul societății.